

DATENSCHUTZERKLÄRUNG / KUNDENINFORMATION

IM RAHMEN DER ERDGASUMSTELLUNG

Wir, die Regionetz GmbH, nehmen den Schutz Ihrer persönlichen Daten auch im Rahmen der Erdgasumstellung ernst. Selbstverständlich beachten wir die gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz, insbesondere der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG).

In dieser Datenschutzerklärung möchten wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen der Erdgasumstellung sowie über Ihre Rechte informieren. Personenbezogene Daten sind alle Daten, die auf Sie persönlich beziehbar sind, z. B. Name, Adresse, E-Mail-Adresse und Nutzerverhalten.

Verantwortliche Stelle und Kontakt

Verantwortlicher im Sinne der gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz (z. B. DSGVO) für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist:

Regionetz GmbH
Lombardenstr. 12 - 22
52070 Aachen
Tel.: 0241 413682930
E-Mail: info@regionetz.de

Unser Datenschutzbeauftragter steht Ihnen für Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gerne zur Verfügung unter:

E-Mail: datenschutz@regionetz.de

Zweck der Datenverarbeitung, verarbeitete Datenarten und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Im Rahmen der Erdgasumstellung werden Daten zu Ihren Gasgeräten erhoben. Dazu werden die Gerätedaten (z. B. Hersteller, Zählerstand, Abgasmessung) elektronisch mit einem mobilen Endgerät erfasst und über eine zugehörige Software mit den Kundendaten verknüpft, die uns zu Ihrem Gasanschluss vorliegen. Hierzu gehören Stammdaten (Name, Anschrift, Marktlokations-ID, Abrechnungsdaten) sowie Kontaktdaten (E-Mail-Adresse sowie (Mobil-)Telefonnummer).

Entsprechend den erhobenen Daten werden Ihre Gasgeräte auf die neue H-Gas-Qualität umgerüstet. Hierzu sind wir gesetzlich verpflichtet

gemäß § 19a Abs. 1 S. 1 EnWG. Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt auf der Rechtsgrundlage des Art. 6 Abs. 1 Satz 1 Buchst. c DSGVO. Ohne die Verarbeitung der entsprechenden Daten können wir unsere Pflicht aus § 19a Abs. 1 S. 1 EnWG nicht erfüllen. Sofern der Anschlussnehmer/Anschlussnutzer den Zutritt zu seinem Grundstück und zu seinen Räumen nicht ermöglicht und wir infolgedessen die Gasgeräte nicht anpassen können, haben wir das Recht, den Netzanschluss und die Anschlussnutzung zu verweigern (§ 19a Abs. 4 S. 7 EnWG).

Weitergabe der Daten an Dritte und in Drittländer

Eine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt ausschließlich im Rahmen der oben genannten Zwecke gegenüber folgenden Empfängern:

- Auftragsverarbeiter im Sinne von Art. 28 DSGVO, welche die von Ihnen übermittelten personenbezogenen Daten ausschließlich in unserem Auftrag und nach Maßgabe der hierfür abgeschlossenen Verträge allein für den dort definierten Zweck verarbeiten (z. B. die mit den einzelnen Umstellungsmaßnahmen beauftragten Dienstleister, Abrechnungsdienstleister, IT-Dienstleister, Prüfdienstleister usw.).
- Zuständiger Fernleitungsnetzbetreiber, soweit dieser solche Daten im Rahmen der Kostenwälzung anfordern sollte.
- Regulierungsbehörde oder Gerichte, soweit hierzu eine gesetzliche Verpflichtung oder Berechtigung besteht.

Eine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten in Drittländer erfolgt nur im Rahmen des Zulässigen und nur bei angemessenem Datenschutzniveau in einem solchen Drittland; eine Datenübermittlung an internationale Organisationen erfolgt nicht.

Dauer der Datenverarbeitung

Ihre personenbezogenen Daten werden nur so lange gespeichert, wie dies für die Erfüllung der vorgenannten festgelegten Zwecke erforderlich ist. Bestehen gesetzliche Aufbewahrungspflichten, insbesondere aus dem Handels- und Steuerrecht (§§ 147 AO, 257 HGB) sind wir verpflichtet, die Daten bis zum Ablauf dieser Fristen zu speichern.

Profiling

Es findet keine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling statt.

Betroffenenrechte

Hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten haben Sie gegenüber der Regionetz folgende Rechte:

- Recht auf Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten (Art. 15 DSGVO),
- Recht auf Berichtigung, wenn die Sie betreffenden gespeicherten Daten fehlerhaft, veraltet oder sonst wie unrichtig sind (Art. 16 DSGVO),
- Recht auf Löschung, wenn die Speicherung unzulässig ist, der Zweck der Verarbeitung erfüllt und die Speicherung daher nicht mehr erforderlich ist oder Sie eine erteilte Einwilligung zur Verarbeitung bestimmter personenbezogener Daten widerrufen haben (Art. 17 DSGVO),
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, wenn eine der in Art. 18 Abs. 1 Buchst. a bis d DSGVO genannten Voraussetzungen gegeben ist (Art. 18 DSGVO),
- Recht auf Übertragung der von Ihnen bereitgestellten, Sie betreffenden personenbezogenen Daten (Art. 20 DSGVO),
- Recht auf Widerruf einer erteilten Einwilligung, wobei der Widerruf die Rechtmäßigkeit der bis dahin aufgrund der Einwilligung erfolgten Verarbeitung nicht berührt (Art. 7 Abs. 3 Buchst. c DSGVO) und
- Recht auf Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO):

DATENSCHUTZERKLÄRUNG / KUNDENINFORMATION IM RAHMEN DER ERDGASUMSTELLUNG

Aufsichtsbehörde der Landesbeauftragten für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen (Postfach 20 04 44 in 40102 Düsseldorf)

- Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten

Information über Ihr Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, jederzeit gegen die Verarbeitung Ihrer Daten, die auf der Grundlage einer Interessenabwägung oder im öffentlichen Interesse erfolgt, Widerspruch einzulegen, wenn dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben. Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten auch, um Direktwerbung zu betreiben. Sofern Sie keine Werbung erhalten möchten, haben Sie jederzeit das Recht, Widerspruch dagegen einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht. Diesen Widerspruch werden wir für die Zukunft beachten.

Der Widerspruch kann formfrei erfolgen und sollte möglichst gerichtet werden an:

Regionetz GmbH
Lombardenstr. 12 - 22
52070 Aachen
Tel.: 0241 413682930
E-Mail: info@regionetz.de